

ALGEMENE VOORWAARDEN 2024

Professionaliteit

- Als Vertrouwenspersoon ben ik aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (lidnummer 102878), die de kwaliteit van de beroepsuitoefening bevordert en bewaakt. Ik werk volgens hun beroepscode. [Hier](#) kunt u meer lezen over deze Beroepscode.
- Als trainer en coach heb ik regelmatig bijscholing en intervisie.
- Ik neem altijd zorgvuldigheid en deskundigheid in acht bij uitvoering van een overeenkomst. Als er toch klachten zijn, is het eerste advies om uw onvrede eerst met mij te bespreken en te kijken of we er samen uit kunt komen. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kan er gebruik gemaakt worden van mediation. Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, dan zal de bevoegde rechter in mijn vestigingsplaats worden verzocht van het geschil kennis te nemen. Het Nederlands Recht is van toepassing.
- Erika Hendriks is verzekerd bij ASR middels een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met polisnummer 0038415272.
- Erika Hendriks is geregistreerd Vertrouwenspersoon bij Hobéon SKO met nummer VP 516.
- Erika Hendriks is geregistreerd docent in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO).

Vertrouwenspersoon

- Gesprekken en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Erika Hendriks en melder plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Ik zal dan ook aan niemand, ook niet aan werkgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de melder hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en behoudens zijn/haar wettelijke verplichting daartoe.
- Bij de vastlegging van meldingen handel ik in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving waaronder privacywetgeving, Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), dan wel de daarvoor in de plaats tredende, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Voor dossiers van meldingen geldt een bewaartermijn van 2 jaar. Na deze termijn zal ik zorgdragen voor vernietiging.

Coaching

- In de beginfase wordt een (voorlopige) doelstelling geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor het coaching traject. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de sessies u op weg helpen om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Op het moment dat Erika Hendriks ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De sessie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt het coaching traject stopgezet. In overleg met u kan naar een alternatieve praktijk worden gezocht.

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Facturering en betaling

- Erika Hendriks zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen u verschuldigd bent bij aanvaarding van de offerte. In de offerte staat de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief.
- Erika Hendriks behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de prijsindex, vastgesteld door het NZA. Deze verhoging van de prijzen geeft u geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- U krijgt de factuur digitaal toegestuurd.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten worden aan u doorberekend.

Geheimhouding

- Erika Hendriks heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen, tenzij er een eventuele verplichting is die de wet haar oplegt (strafbaar feit). Dat bespreek ik dan met u.

Intellectuele eigendom

- Erika Hendriks is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar -in het kader van de overeenkomst- aan cliënt en/of melder verstrekte gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot presentaties, testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal, en voorlichtingsmateriaal.
- Zonder uitdrukkelijke toestemming van Erika Hendriks mag geen gebruik gemaakt worden van deze producten, waarop Erika Hendriks rechthebbende is ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten.
- Erika Hendriks is gerechtigd om de door de uitvoering van werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot de cliënt/melder.