

Privacyverklaring

Erika Hendriks heeft de missie om bij te dragen aan sociale veiligheid en mensen en organisaties te bekrachtigen. Ik verwerk hierbij op verschillende manieren persoonsgegevens. Ik bereik mensen via mijn website www.erikahendriks.nl, via Facebook en LinkedIn. Ik neem uw privacy serieus. In dit document leg ik u zo duidelijk mogelijk uit wat dit precies inhoudt, waarom ik dit doe en welke rechten u kunt uitoefenen.

Ik heb geprobeerd deze privacyverklaring op te stellen in (min of meer) gewoon Nederlands. Mocht er alsnog iets onduidelijk zijn, stuur mij dan vooral een mail op info@erikahendriks.nl of bel met 06 - 43685361.

Uw privacy

De persoonsgegevens die ik verwerk, zijn de gegevens die u aan mij verstrekt omdat u gebruik maakt van mijn diensten. Deze gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

De informatie die ik van u heb, geef of verkoop ik nooit aan andere partijen en de informatie is veilig bij mij. Ik verwerk deze gegevens voor de volgende doelen:

- Het sturen van een factuur en het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief of andere informatie
- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Ik neem de bescherming van uw gegevens zeer serieus. Ik heb noodzakelijke maatregelen genomen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks al mijn inspanningen een datalek voorkomen, dan meld ik dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en neem ik contact op met betrokkenen.

U kunt het privacybeleid van Google, Facebook en LinkedIn lezen voor meer informatie over het privacybeleid van deze partijen.

Website

Ik wil u graag een mooie website vol inspiratie aanbieden. Om dit waar te kunnen maken, gebruik ik websiteanalyse-tools en social plug-ins.

Mijn website gebruikt Google Analytics en soortgelijke websiteanalyse-tools. Deze programma's registreren het sitegebruik en slaan gegevens daarover op. Ik gebruik deze data om bezoekstatistieken over mijn website te creëren en hiermee verbeteringen door te voeren. De tools die ik gebruik voor de website analyses slaan geen volledige IP-adressen op. Dat is fijn, want daardoor zijn deze gegevens sowieso niet meer te herleiden naar uw computer, tablet of telefoon.

Net zoals bijna alle websites die u bezoekt, gebruik ik cookies. Dit zijn enkel cookies voor het functionele gebruik van de website en voor gebruikersmetingen ter verbetering van de gebruiksvriendelijkheid. Hierbij worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen en bezoekers van de website worden geanonimiseerd.

E-mail

Ik mail u alleen wanneer u zelf een formulier via de website hebt ingevuld of als reactie op uw mail. Hierbij vraag ik altijd alleen de noodzakelijke gegevens. Voordat ik u iets kan toesturen, vraag ik uw naam en e-mailadres. Uw naam gebruik ik om de mail te personaliseren, het e-mailadres is noodzakelijk voor de toezending van de mail.

Wanneer u zich inschrijft voor één van mijn cursussen of producten (zoals een workshop, bijeenkomst, of een tool) dan kan ik u e-mailen met informatie omtrent de cursus of het product. Ik stuur géén berichten die niet gerelateerd zijn aan het door u ingeschreven cursus of product.

De toestemming om mail te ontvangen, kan altijd ingetrokken worden. Wilt u niet langer emails ontvangen, dan kunt u mij een mailtje sturen via info@erikahendriks.nl of bellen, dan regel ik dat meteen.

Uw rechten

U heeft altijd het recht om mij te vragen om inzage te geven in de gegevens die ik van u heb. Ook kunt u mij vragen deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u daarnaast het recht om een klacht over Erika Hendriks in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u het niet eens bent met de manier waarop ik met uw persoonsgegevens (ben) om(ge)ga(an).

Tot slot

Erika Hendriks kan deze privacyverklaring en de bijbehorende bijlage aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik adviseer u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Laatst bijgewerkt op 10 september 2018.

Bijlage bij privacyverklaring Erika Hendriks:

Vertrouwenspersoon

Voor mijn diensten als externe vertrouwenspersoon verwerk ik organisatiegegevens en gegevens van medewerkers. Ik verwerk de volgende gegevens:

- Medewerkers:
 - Voornaam, achternaam
 - Telefoonnummer
 - Mailadres
 - Naam organisatie
 - Kort verslag kwestie, waarover u contact met mij opneemt
- Organisatiegegevens
 - NAW-gegevens
 - Gegevens contactpersonen, e-mailadressen en telefoonnummers
 - Factuurgegevens

Doeleinden

Erika Hendriks verwerkt deze persoonsgegevens voor:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

Persoonsgegevens die worden bewaard in het kader van mijn werkzaamheden als externe vertrouwenspersoon zullen minimaal 2 en maximaal 3 jaar worden bewaard, tenzij in de overeenkomst met een opdrachtgever anders wordt bepaald.

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die ik heb met uw werkgever, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.